



Betrieb

Mobile Solutions professionell betreiben und gehostet

Enterprise-Mobility gehört die Zukunft. Viele Unternehmen haben das bereits erkannt. Schon heute wird die Einbindung mobiler Endgeräte in spezifische Geschäftsprozesse – neben der mobilen Kommunikation und der toolgestützten Organisation von Arbeitsabläufen – immer wichtiger. Damit Enterprise-Apps die Produktivität und Effektivität von Mitarbeitern, Partnern und Kunden tatsächlich steigern, müssen sie zuverlässig funktionieren. Um dies zu gewährleisten, ist es erforderlich, die Apps in alle relevanten Backend-Systeme zu integrieren.

Betrieb und Hosting nach Bedarf

Enterprise-Apps an alle erforderlichen Backend-Systeme anzubinden, ist eine sehr komplexe Aufgabe. Am einfachsten gelingt die Integration mit einer zentralen Mobile Enterprise Application Platform (MEAP), die auch die schnelle Entwicklung und Bereitstellung mobiler Applikationen unterstützt. Sie können die MEAP – je nach Bedarf – auf Ihren eigenen Servern oder in der Cloud betreiben. Hierfür bieten wir Ihnen verschiedene Servicemodelle an:

- **Private Cloud:** Wir hosten Ihre Mobile-Plattform auf dedizierten Servern in unseren eigenen Rechenzentren in Deutschland und schützen Ihre geschäftskritischen Daten zuverlässig vor unerlaubten Zugriffen.
- **Public Cloud:** Wir bieten das Hosting Ihrer Mobile-Plattform auf Basis von Infrastructure-as-a-Service (IaaS) an, z.B. bei Microsoft Azure oder Amazon AWS.
- **Hybrid Cloud:** Sie entscheiden, welche Daten und Anwendungen Sie in einer Private oder Public Cloud hosten wollen.
- **Application-Management:** Sie betreiben die Mobile-Plattform auf Ihren eigenen Servern, während wir das Management Ihrer Apps als Dienstleistung übernehmen und den Support gemäß Dienstgütevereinbarung erbringen.

Ihre Vorteile



- **Transparent:** Die zentrale Mobile-Plattform gewährt Ihnen volle Kontrolle und Übersicht über alle Apps, Endgeräte, Nutzer und Ressourcen für Entwicklung und Betrieb.
- **Hochverfügbar:** Da unsere Rechenzentren höchsten Sicherheitsstandards genügen (ISO/IEC 27001, PCI, ISAE 3402), eignen sie sich optimal für den Betrieb hochverfügbarer Mobile-Plattformen.
- **Zertifiziert:** Unser ITIL-basiertes Application-Management bietet Ihnen eine einzigartige Kombination aus Prozesskompetenz und umfassendem Know-how in der Entwicklung und dem Betrieb von Apps und Mobile-Plattformen.





Betrieb und Hosting nach Bedarf

Enterprise-Mobility erfordert neue Betriebsmodelle und Entwicklungsansätze. Darum setzen wir auf eine starke Verknüpfung von Mobile-Plattform und App. Die enge Zusammenarbeit von Anwendungsentwicklung und IT-Betrieb (DevOps) versetzt uns in die Lage, Enterprise-Apps in kürzester Zeit zu konzipieren, zu entwickeln, zu implementieren und zu integrieren.

Professionelles Application-Management

Ganz egal, ob Sie Ihre Mobile-Plattform selbst betreiben oder bei uns hosten – unsere ITIL-zertifizierten Experten betreuen Ihre Business-Apps über den gesamten Lebenszyklus hinweg: von Konzeption und Design über Entwicklung und Implementierung bis hin zu Betrieb, Wartung, Updates und Support. Wir stellen Ihnen während der Entwicklung einen IT-Servicemanager zur Seite, der servicerelevante Aspekte in den Rollout einbringt und das spätere Application-Management verantwortet. Für einen reibungslosen Launch sorgen unsere Servicemitarbeiter und Entwickler, die Ihre Mobile-Plattform und Apps in dieser Phase besonders intensiv betreuen.

Sicherheit made in Germany

Viele Unternehmen sorgen sich um die Sicherheit ihrer Daten und haben Vorbehalte gegenüber Cloud-Computing – trotz aller Vorteile hinsichtlich Skalierbarkeit, Flexibilität und Kosteneffizienz. Wir garantieren Ihnen die absolute Sicherheit Ihrer Daten in unseren ISO/IEC 27001-zertifizierten Rechenzentren in geographisch unkritischen Zonen. Der Zugang zu Liegenschaften und Gebäuden unterliegt der permanenten Kontrolle, während drei baulich getrennte Rechenzentrumsflächen mit unabhängiger Notstromversorgung für die Hochverfügbarkeit Ihrer Mobile-Plattform und Apps sorgen.

Erstklassiger Service

Enterprise-Mobility hat viele Facetten. Wir unterstützen Sie bei allen Fragen rund um Enterprise-Apps, Mobile-Plattformen und korrespondierenden Anliegen: von der Auswahl eines Mobile-Device-Management-Systems über das Lifecycle- und Release-Management bis hin zur Mobilfunk-Tarifberatung. Wir warten und betreuen Ihre Mobile-Plattform sowie Ihre Apps und kümmern uns um deren Weiterentwicklung im Rahmen definierter Service-Level-Agreements (SLA). Unser Support basiert auf vertraglich fixierten Dienstleistungsvereinbarungen.

Das Wichtigste in Kürze

Mobile-Application-Management

- End-to-End: Wir betreuen Sie über alle Projektphasen hinweg.
- Schnell: Wir launchen Ihre Apps innerhalb kürzester Zeit.
- Sicher: Wir überwachen Ihre Mobile-Plattform, Apps und Backend-Schnittstellen permanent.
- Verlässlich: Etwaige Probleme beheben wir gemäß SLA.
- Zertifiziert: Unser Application-Management basiert auf standardisierten Prozessen (ITIL v3).

Mobile-Infrastructure

- Integriert: Wir binden Ihre Mobile-Plattform an relevante Backend-Systeme an.
- Individuell: Wir hosten Ihre Mobile-Plattform bedarfsgerecht.
- Sicher: Unsere Rechenzentren sind absolut sicher.
- Performant: Ihre Enterprise-Apps sind jederzeit hochverfügbar.

Mobile-Services

- International: Wir betreiben Niederlassungen auf der ganzen Welt.
- Schnell: Wir bearbeiten Ihr Anliegen innerhalb eines Werktags.
- Erreichbar: Wir sind sieben Tage die Woche rund um die Uhr für Sie da.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems | **Achim Reupert** | Sales Director Marketing Solutions
Tel.: +49 5241 80-49541 | E-Mail: achim.reupert@bertelsmann.de
www.IT.arvato.com

Als global agierender Next Generation IT Systemintegrator konzentriert sich Arvato Systems auf Lösungen, die die digitale Transformation unserer Kunden unterstützen. Wir nutzen das Know-how und das hohe technische Verständnis von mehr als 3.000 Mitarbeitern an weltweit über 25 Standorten. Lösungen von Arvato Systems überzeugen durch die einzigartige Kombination aus internationaler IT-Engineering Excellence, der offenen Denkweise eines Global Players und dem leidenschaftlichen Engagement unserer Mitarbeiter. Wir gestalten unsere Geschäftsbeziehungen persönlich und partnerschaftlich mit unseren Kunden. So erzielen wir gemeinsam nachhaltigen Erfolg.

arvato
BERTELSMANN