



Workload Automation

## Moderne Cross-Application Workload Automation in einer Multi-Mandantenumgebung

Die Konsolidierung dezentraler IT-Einheiten, einhergehend mit der Gründung einer Corporate IT, stellt diese vor neue Aufgaben und Fragestellungen. Gerade in einer stark batchlastigen IT-Produktion ist auch das Thema Workload Automation betroffen.

**Für so ein wichtiges Thema wie Workload Automation brauchen wir einen Partner mit nachweislichen Erfahrungen. Darum verlassen wir uns auf arvato Systems.**

**Thomas Bertschin**

Baloise Group, Development Services Corporate IT

### Ausgangssituation

Die Konsolidierung von dezentralen IT-Einheiten eines europäischen Versicherungskonzerns, einhergehend mit der Gründung einer Corporate IT, stellt eben diese IT vor neue Aufgaben und Fragestellungen. Gerade in einer stark batchlastigen IT-Produktion betreffen diese auch das Thema Workload Automation. Die neue Corporate IT der Baloise stand zu Beginn des Jahres 2010 vor der Herausforderung, Ihre Batch-Verarbeitung zukünftig für mehrere, voneinander unabhängige Mandanten durchführen zu müssen. Einzelne Ländergesellschaften sollten separat mit Services bedient werden. Neue Applikationen und Plattformen mussten in die bestehende Landschaft integriert werden. Bei der Auswahl einer neuen Workload Automation Lösung sollte neben der Mandantenfähigkeit auch die Automation von einer Vielzahl an alten und neuen Applikationen sichergestellt werden. Das Spektrum reicht bei der Baloise von selbst entwickelten Applikationen in PL1 und C auf dem Mainframe sowie Java auf Linux über Standardsoftware wie SAP bis hin zu Branchenlösungen der msg systems AG oder Avaloq.



### Der Kunde

- Die Baloise Group mit Sitz in Basel, Schweiz, ist ein europäischer Anbieter von Versicherungs- und Vorsorgelösungen. In der Schweiz agiert die Baloise als fokussierter Finanzdienstleister, eine Kombination von Versicherung und Bank. Das Geschäft mit innovativen Vorsorgeprodukten für Privatkunden in ganz Europa betreibt die Baloise mit ihren Kompetenzzentren in Luxemburg und Liechtenstein. Die Baloise Group beschäftigt rund 8.000 Mitarbeiter.

### Branche

- Versicherungswesen

### Key-Facts

- IT-Landschaft: Windows, Linux, Unix, z/ OSs, SAP, avaloq, COR.FJA Insurance Suite, PAKT, Java, Oracle, ETL
- Volumen: 250.000 Batch-Jobs im Monat auf 100 Servern, davon rund 50 produktiv, der Rest Integration und Test

### Serviceleistungen

- Softwarelizenzen
- Support von „streamworks“
- Consulting: Migrationsunterstützung und Batch-Optimierung





Die Baloise hatte dabei zusätzlich vorhandene und neu zu erstellende Schnittstellen zum zentralen Monitoring, zum Software Change Management auf z/OS sowie zum zentralen Repository und Informationssystem zu berücksichtigen.

#### Vision

arvato Systems als langjähriger Partner und Lieferant war für die Baloise erster Ansprechpartner in Sachen Workload Automation. Mit „streamworks“ war die passende Lösung für die neuen Anforderungen schnell gefunden. Die Lösung bietet der Baloise durch ihre schnelle Anpassungsfähigkeit Sicherheit im Hinblick auf heutige und zukünftige Anforderungen. Die passende Flexibilität konnte „streamworks“ bei der Einbindung in die Systemlandschaft der Baloise mit einer neuen Schnittstelle zum zentralen Operations-Werkzeug ZIS der Firma Leutek GmbH sowie mit einer Importfunktion für JCL aus dem Software Change Management unter CA Endevor direkt unter Beweis stellen.

#### Kundenvorteile

Die Batch-Spezialisten der Baloise nutzen heute die Mandantenfähigkeit von „streamworks“ zur Trennung ihrer Ländergesellschaften und erhalten mit einem einzigen Login den zentralen Überblick auf alle Mandanten in einer einzigen Ansicht – natürlich im Rahmen eines ausgefeilten Berechtigungskonzeptes. Neben der Steuerung der versicherungstypischen IT-Kernprozesse auf einer Vielzahl unterschiedlicher Plattformen und Applikationen wird „streamworks“ auch für typische IT-Betriebsprozesse wie die Erstellung von Oracle-Datenbank-Backups eingesetzt.

**Die Flexibilität von „streamworks“ ermöglichte es, alle Schnittstellen in unsere komplexe IT-Landschaft einzubinden. Jetzt haben wir mit einem einzigen Blick sofort alle Prozesse im Griff.**

#### Thomas Bertschin

Baloise Group, Development Services Corporate IT

## Der Case im Überblick

#### Aufgabe

- Mehrere voneinander unabhängige Mandanten
- Integration neuer Applikationen und Plattformen in die bestehende Landschaft
- Neue Schnittstelle zum zentralen Monitoring, zum Software Change Management auf z/OS sowie zum zentralen Repository der msg systems AG und Avaloq

#### Technologie

- „streamworks“ Workload Automation

#### Ergebnis

- Flexibilität bei der Einbindung in die Systemlandschaft der Baloise
- Zeit- und Kosteneinsparung durch hohen Automatisierungsgrad
- Mandantenfähigkeit
- Zentraler Überblick auf alle Mandanten in einer einzigen View
- Ausgefeiltes Berechtigungskonzept

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

arvato Systems | **Thomas Brüne** | Key Account Manager  
An der Autobahn 200 | 33333 Gütersloh | Germany  
Phone: +49 5241 80-7 11 44 | E-Mail: [streamworks@arvato-systems.de](mailto:streamworks@arvato-systems.de)  
[www.it.arvato.com/streamworks](http://www.it.arvato.com/streamworks)

Als global agierender Next Generation IT Systemintegrator konzentriert sich arvato Systems auf Lösungen, die die digitale Transformation unserer Kunden unterstützen. Wir nutzen das Know-how und das hohe technische Verständnis von mehr als 3.000 Mitarbeitern an weltweit über 25 Standorten. Lösungen von arvato Systems überzeugen durch die einzigartige Kombination aus internationaler IT-Engineering Excellence, der offenen Denkweise eines Global Players und dem leidenschaftlichen Engagement unserer Mitarbeiter. Wir gestalten unsere Geschäftsbeziehungen persönlich und partnerschaftlich mit unseren Kunden. So erzielen wir gemeinsam nachhaltige Erfolge.

© arvato Systems GmbH, An der Autobahn 200, D-33333 Gütersloh

**arvato**  
BERTELSMANN