



## streamworks

Workload Automation

# Sicherheit durch Workload Automation mit „streamworks“

Versicherungen sind in hohem Maße von der Aktualität und Verfügbarkeit ihrer großen Datenbestände abhängig. Die IT ist daher ein entscheidender Faktor und maßgeblich für die interne Kostenquote, Servicequalität sowie die schnelle persönliche Kundenbetreuung und -zufriedenheit.

**Der vertrauensvolle Umgang und die reibungslose Zusammenarbeit mit arvato Systems in den letzten 25 Jahren geben uns die Sicherheit im Batchbetrieb, die wir brauchen.**

### Peter Schiegg

Teamleiter Batch Control, Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG

### Ausgangssituation

Bereits seit 1988 hat die Mobiliar zur zuverlässigen Automation wichtiger Geschäftsprozesse Workload Automation von arvato Systems im Einsatz. Zunächst nur auf Großrechnern (Mainframe), aber bereits 1998 steuerte der „streamworks“-Vorgänger auch SAP-Batches unter Unix (AIX). Nur ein Jahr später liefen weitere Batchprozesse auf den Plattformen HP-UX, SUN und Windows mit „streamworks“.



## Der Kunde

- Die Mobiliar – 1826 als reine Feuerversicherung in Bern gegründet – ist die älteste private Versicherungsgesellschaft der Schweiz und nach wie vor genossenschaftlich verankert. Sie nimmt im Schweizer Markt mit einem Prämienvolumen von 3,4 Mrd. Franken eine führende Stellung ein und bietet ihren mehr als 1.6 Millionen Privat- und Unternehmenskunden die ganze Palette der Versicherungen an.

### Branche

- Versicherungswesen

### Key-Facts

- IT-Landschaft: Windows, Linux, Unix, z/OS, VM-Ware, SAP, Siebel, Papyrus und COR.FJA Life
- Volumen: 250.000 Batch-Jobs im Monat auf 100 Servern

### Serviceleistungen

- Softwarelizenzen
- Support von „streamworks“
- Consulting: Batch-Optimierung





Die Mobiliar hat den Einsatz des „streamworks“-Vorgängers in den folgenden Jahren beständig ausgeweitet. Immer mehr Batchprozesse auf immer mehr Betriebssystemen hochverfügbar und performant zu steuern, war dank der Verlässlichkeit und der ständigen praxisgetriebenen Weiterentwicklung eine leicht zu bewältigende Herausforderung. Die Integration unterschiedlichster Anwendungen in die Batch-Verarbeitung stellt ständig neue Anforderungen an die Batch-Experten der Mobiliar. Dies war in 2010 der Auslöser für das Upgrade auf „streamworks“.

### Vision

Ein Beispiel dafür, wie die Mobiliar mit „streamworks“ sichere, transparente und zeitsparende, weil skalierende Lösungen für mehr Anwendungsintegration realisiert, ist die Einbindung der neuen CRM-Plattform auf Basis von Oracle Siebel 8.0 in den Batch-Betrieb. Dieses Projekt spielt eine zentrale Rolle für die von der Mobiliar angestrebte 360°-Sicht auf Ihre Kunden. Daten aus mehr als 50 Vorkonten werden nun täglich und zuverlässig via „streamworks“ aktualisiert und in individuellen Sichten für Kundenberater und das Mobi24-Callcenter bereitgestellt. „streamworks“ hilft den Batch-Experten der Mobiliar vor allem, die Aktualisierungsprozesse durch kontrollierte Parallelisierung der Datenextraktion zu beschleunigen.

### Kundenvorteile

Mit „streamworks“ betreibt die Mobiliar eine hochverfügbare und performante Lösung für die gesamte Batchverarbeitung – über alle Betriebssysteme und Applikationen hinweg. Die umfangreichen Protokollierungs- und Reportingfunktionen erfüllen auch die hohen Compliance-Anforderungen des Allbranchen-Versicherers.

**Unsere Anforderungen finden bei arvato Systems stets Gehör und meist auch in kurzer Zeit und hoher Qualität den Weg in die „streamworks“-Software.**

### Thomas Bertschin

Baloise Group, Development Services Corporate IT

## Der Case im Überblick

### Aufgabe

- Plattformübergreifende Anwendungsintegration
- Einbindung von CRM und Output-Management in bestehende Batchprozesse
- Automatisierte applikations- und betriebssystemübergreifende Durchführung von Tages-, Wochen- und Monatsabschlüssen sowie Risikoprognosen
- Steuerung von Datawarehouse, Inkasso und Finanzflüssen

### Technologie

- „streamworks“ Workload Automation

### Ergebnis

- Zentraler Überblick und Zugriff auf alle Batchaktivitäten
- Zeit- und Kosteneinsparung durch hohen Automatisierungsgrad
- Hohe Flexibilität im Tagesgeschäft mit absoluter Nachvollziehbarkeit
- Steuerung der Daten-Kommunikation zwischen unterschiedlichsten Softwarelösungen
- Optimale Unterstützung der wichtigsten Geschäftsprozesse Vertrieb, Vertragsführung und Schaden

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

arvato Systems | **Thomas Brüne** | Key Account Manager  
An der Autobahn 200 | 33333 Gütersloh | Germany  
Phone: +49 5241 80-7 11 44 | E-Mail: streamworks@arvato-systems.de  
[www.it.arvato.com/streamworks](http://www.it.arvato.com/streamworks)

Als global agierender Next Generation IT Systemintegrator konzentriert sich arvato Systems auf Lösungen, die die digitale Transformation unserer Kunden unterstützen. Wir nutzen das Know-how und das hohe technische Verständnis von mehr als 3.000 Mitarbeitern an weltweit über 25 Standorten. Lösungen von arvato Systems überzeugen durch die einzigartige Kombination aus internationaler IT-Engineering Excellence, der offenen Denkweise eines Global Players und dem leidenschaftlichen Engagement unserer Mitarbeiter. Wir gestalten unsere Geschäftsbeziehungen persönlich und partnerschaftlich mit unseren Kunden. So erzielen wir gemeinsam nachhaltig Erfolge.

© arvato Systems GmbH, An der Autobahn 200, D-33333 Gütersloh

**arvato**  
BERTELSMANN